

**1<sup>o</sup> Definities, toepassing van de Algemene Verkoopvoorwaarden**

1.1. Onder "Prestatie" wordt verstaan alle goederen en diensten die het voorwerp vormen van een overeenkomst tussen de klant en een Belgische onderneming behorend tot de groep SUEZ, dewelke nader geïdentificeerd wordt in de overeenkomst waarvan deze Algemene Verkoopvoorwaarden deel uitmaken (hierna "SUEZ"), ongeacht of deze het voorwerp uitmaken van een ondertekende schriftelijke overeenkomst. Behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomsten, worden de Prestaties uitsluitend in België uitgevoerd. Onder "Acceptatievoorwaarden" wordt verstaan de voorwaarden waaraan de afvalstoffen en/of producten moeten voldoen, zoals meegedeeld door SUEZ. Dit betreft voorschriften met betrekking tot de aard, kenmerken, samenstelling en omvang van de afvalstoffen en/of producten en de wijze waarop de afvalstoffen en/of producten moeten worden aangeboden. 1.2. Behoudens anderszins uitdrukkelijk anderszins, zijn de overeenkomsten met SUEZ eveneens van toepassing op de overeenkomsten met onderdaanvertragede Algemene Verkoopvoorwaarden, met uitsluiting van alle algemene en bijzondere voorwaarden van de klant. Schriftelijke afwijkingen zijn slechts geldig ter vervanging of aanvulling van de clausules waar ze betrekking op hebben. De overige bepalingen van deze Algemene Verkoopvoorwaarden blijven onverkort van toepassing. De klant wordt geacht kennis te hebben genomen van de Algemene Verkoopvoorwaarden op het ogenblik van de offerte en wordt geacht deze te aanvaarden. SUEZ behoudt zich het recht voor om, in geval van geldige redenen en mits een voorafgaande kennisgeving, de Algemene Verkoopvoorwaarden en Acceptatievoorwaarden eenzijdig te wijzigen. De toepasselijke Algemene Verkoopvoorwaarden en Acceptatievoorwaarden kunnen ten allen tijde worden geraadpleegd op de website [www.suez.be](http://www.suez.be).

**2<sup>o</sup> Opmaak, looptijd en einde van de overeenkomst**

2.1. De offertes en/of overeenkomsten worden opgesteld op basis van gegevens verstrekt door de klant. De klant garandeert de juistheid en de volledigheid van de verstrekte gegevens, met inbegrip van de omschrijving van de afvalstoffen en hun al dan niet gevaarlijk karakter. De offertes hebben een geldigheidsduur van één maand. SUEZ behoudt zich het recht voor om voor de aanvaarding haar offertes aan te passen. Elke dergelijke wijziging aan de offerte is geldig van zodra deze aan de klant werd meegedeeld. 2.2. De overeenkomst is slechts gesloten wanneer SUEZ de bestelling van de klant heeft bevestigd of wanneer SUEZ overgaat tot de conforme uitvoering van de bestelling, waarbij SUEZ de bestelling niet ondertijdelijk zal weigeren. De klant erkent te zijn veratenwoordig door (een) geautoriseerde(e) tekenbevoegd(e) perso(n)en. 2.3. Conform boek XII, recht van de elektronische economie van het Wetboek Economisch Recht erkennen partijen uitdrukkelijk dat elektronische communicatievormen een geldige overeenkomst tot stand doen kunnen. SUEZ kan gebruik maken van alle elektronische bestanden om het bestaan en de inhoud van de overeenkomst te bewijzen. Een gewone, digitale of elektronisch gekwalificeerde handtekening is geen essentiële bewijselemente.

2.4. De klant zal SUEZ elke toelating, technische instructie, analysesuittaat, representatieve monsterneming of elke andere inlichting, nuttig voor de correcte uitvoering van de Prestaties, tijdig bezorgen. 2.5. Tenzij anders uitdrukkelijk en schriftelijk overeengekomen wordt de overeenkomst gesloten voor een minimumduur van 5 jaar te rekenen vanaf de datum van inwerkingtreding conform art. 2.6. Na afloop van de duur wordt de overeenkomst silenzieus hernieuwd met opeenvolgende termijnen van gelijke duur als de initiële duur. 2.6. De overeenkomst treedt in werking op het ogenblik van totstandkoming van de overeenkomst conform art. 2.7. Tenzij schriftelijk anderszins wordt overeengekomen tussen partijen. Indien wordt overeengekomen dat de inwerkingtreding van de overeenkomst op een andere datum valt dan de dag van totstandkoming van de overeenkomst en deze datum van inwerkingtreding niet nader wordt gespecificeerd in de overeenkomst, dan treedt de overeenkomst in werking uiterlijk 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst, tenzij partijen voorafgaand aan het verstrijken van deze 3 maanden een andere datum van inwerkingtreding overeengekomen. De klant zal (1) voorafgaand aan de datum van inwerkingtreding de leveringsdatum aan SUEZ bevestigen. De klant zal in elk geval ten laatste vanaf de datum van inwerkingtreding (2) SUEZ in staat stellen om het materiaal te leveren en de Prestatie uit te voeren en (3) de overeengekomen prijzen verschuldigd zijn aan SUEZ. Indien de klant geen leveringsdatum conform (1) heeft bevestigd, kan SUEZ geen wanprestatie worden verweten bij niet levering. 2.7. Er kan slechts een einde gesteld worden aan de overeenkomst per aangetekend schrijven gericht aan de maatschappelijke zetel van SUEZ, minimum zes maanden voor het einde van de overeenkomst. 2.8. Elke vroegtijdige opzegging van de overeenkomst door de klant is slechts mogelijk mits betaling door de klant van een "Verbrekingsvergoeding" gelijk aan 50% van het omzetschijf (berekend op basis van de verschuldigde bedragen van huur en lediging gedurende de reeds verstrekte termijn) en geëxtrapoleerd over de resterende contractuele termijn, met een minimum van €1500. Indien nog geen 12 maanden verstreken zijn, is de Verbrekingsvergoeding gelijk aan 50% van de nog onder de overeenkomst tot aan de vervaldag verschuldigde bedragen van huur en lediging, met een minimum van €1500. 2.9. SUEZ kan de overeenkomst, in haar geheel of gedeeltelijk, onmiddellijk, zonder ingebrekestelling en zonder voorafgaandelijke rechterlijke tussenkomst, schriftelijk beëindigen van zodra de klant zich (1) in staat van faillissement dan wel kennelijk onvermogend bevindt, toetreden is tot de procedure van gerechtelijke reorganisatie of anderszins, dan wel ontbonden werd en in vereffening is of (2) schuldig maakt aan een ernstige wanprestatie, waaronder begrepen een inbreuk op art. 2.6., 3.4., 10.1., onverminderd het recht op schadevergoeding van SUEZ. 2.10. Indien de klant één van zijn verplichtingen niet nakomt en de klant hieraan niet heeft verholpen binnen de 15 kalenderdagen na ingebrekestelling, heeft SUEZ het recht om de overeenkomst onmiddellijk en zonder voorafgaandelijke rechterlijke tussenkomst, ten laste van de klant, te beëindigen, onverminderd het recht op schadevergoeding van SUEZ. 2.11. Indien blijkt dat de klant zich in een zodanig moeilijke financiële toestand bevindt dat hij niet meer in de mogelijkheid zal zijn om zijn contractuele verplichtingen na te komen, heeft SUEZ het recht om het contract te beëindigen en het recht om de overeenkomst te beëindigen zonder voorafgaandelijke rechterlijke tussenkomst, mits een oezeggingstermijn van 15 kalenderdagen, gericht aan de klant per aangetekend schrijven, onverminderd het recht op schadevergoeding van SUEZ. 2.12. Bij beëindiging van de overeenkomst door SUEZ op grond van één van de bepalingen uit art. 2.9 - 2.11., heeft SUEZ eveneens recht op een Verbrekingsvergoeding. 2.13. Bovendien zal SUEZ bij het einde van de overeenkomst, om welke reden ook, een forfaitair bedrag van €150 per container en €1100 euro per (semi)-ondergrondse container die dient te worden verwijderd, aanspreken, onverminderd het recht voor SUEZ om een hoger bedrag te vorderen in functie van de werkelijk gemaakte kosten. Indien de recipienten niet leeg zijn, heeft SUEZ de keuze om ofwel de prijs van de inzameling, het transport en de verwerking van de desbetreffende afvalstoffen en/of producten, met een minimum van €50, aan te rekenen ofwel de klant te verzoeken de afvalstoffen terug te nemen uit de recipienten en dit op eigen risico en voor eigen rekening van de klant.

**3<sup>o</sup> Werken van inzameling van afvalstoffen en producten**

3.1. De klant verbindt er zich toe om de recipienten en de op te halen afvalstoffen en producten, op een adequate plaats te plaatsen die toegankelijk zijn voor SUEZ en zal hiertoe de vereisten zoals meegedeeld door SUEZ o.a. in de Acceptatievoorwaarden, naleven. Deze plaats moet bovendien de nodige manoeuvres en handelingen voor de goede uitvoering van de Prestaties toelaten. 3.2. Gezien de prijzen vastgesteld zijn op basis van de door de klant verstrekte gegevens, garandeert deze laatste aan SUEZ de juistheid en de volledigheid van de verstrekte kenmerken, met inbegrip van de omschrijving van de afvalstoffen en hun al dan niet gevaarlijk karakter. Bovendien zal de klant, op verzoek van SUEZ, representatieve stalen van de afvalstoffen of producten bezorgen aan SUEZ in het kader van eventuele controletoetsen op de aard van de op te halen afvalstoffen en producten. SUEZ behoudt zich het recht voor om zelf, op elk ogenblik, de loten afvalstoffen die door de klant worden aangeboden, te controleren zonder afbreuk te doen aan de hierboven vermelde garantie van de klant dat de loten overeenstemmen met de aangeduide gegevens met betrekking tot het afval. 3.3. De klant erkent alle nodige en nuttige informatie te hebben ontvangen over de afvalstoffen die hij in een recipient mag deponeren, alsook een niet-illimitatieve lijst van niet-conforme afvalstoffen. Met betrekking tot de definitie van afvalstoffen verwijst SUEZ naar de gebruikelijke, definitieve klassificatie van afvalstoffen met inbegrip van het onderscheid tussen gevaarlijk en niet-gevaarlijk afval. 3.4. Behoudens uitdrukkelijke anderszins, wordt de overeenkomst, wordt het laden en vervoeren van een lading van afvalstoffen en/of producten door een derde laten uitvoeren. Behoudens uitdrukkelijk anderszins akkoord van SUEZ zullen de recipienten tijdens de duur van de overeenkomst uitsluitend door SUEZ geleid worden. Indien de klant dit toch toelaat, zal de klant aan SUEZ alle geleden schade vergoeden. 3.5. Alle afvalstoffen en/of producten die zich niet in het recipient bevinden, dienen niet door SUEZ te worden opgehaald. Indien SUEZ deze afvalstoffen en/of producten toch ophaalt, zal de prijs voor deze inzameling, het transport en de verwerking van deze extra afvalstoffen en/of producten aan de klant worden doorgerekend. 3.6. Indien de klant de ledigingsfrequentie tijdelijk wenst aan te passen (bv. tijdens vakantieperiodes) zal hij SUEZ hiervan schriftelijk op de hoogte brengen en dit minimum 5 werkdagen voor de uitvoering van de Prestatie. Enkel indien dit tijdig werd meegedeeld, dient SUEZ hiermee rekening te houden. Voor deze wijziging kan een administratieve kost worden aangerekend. De overeenkomst werd afgesloten uitgaand van een bepaalde ledigingsfrequentie. Indien het aantal uitgevoerde ledigingen, om welke reden ook, afwijkt van de afgesproken ledigingsfrequentie, kan SUEZ een extra kost aanrekenen.

**4<sup>o</sup> Verkoop van materiaal**

4.1. Het verkochte materiaal blijft eigendom van SUEZ tot de klant al zijn verplichtingen tegenover SUEZ heeft vervuld, inclusief betaling van vervallen facturen en schadevergoedingen. Tot op dat ogenblik zal het de klant verboden zijn om dit materiaal op welke wijze ook te vervreemden of te bezwaren. De risico's verbonden aan het materiaal gaan over op de klant van zodra het verkochte materiaal de exploitatieplaats van SUEZ of de site van de leverancier van SUEZ verlaat. Voor wat betreft de plaatsing van (semi)-ondergrondse container(s) worden de levering en de installatie geacht conform te zijn uitgevoerd door de ondertekening door de klant van het document van plaatsing. 4.2. Zodra de klant of een door de klant aangewezen derde partij het materiaal ontvangt, is deze ontvanger verplicht het materiaal nauwkeurig te onderzoeken. Indien het geleverde materiaal door een zichtbaar gebrek is aangetast, dient de klant hiertoe, binnen de 2 werkdagen na de levering, een uitdrukkelijk, ondubbelzinnige en gemotiveerde klacht per aangetekend schrijven aan SUEZ te formuleren. SUEZ is niet gehouden tot vrijwaring voor zichtbare gebreken meegedeeld na de afloop van de termijn. Klachten in verband met verborgen gebreken, die uitsluitend, op het ogenblik van de aangifte van het gebrek, schriftelijk worden gemeld, worden niet aanvaard. SUEZ is niet gehouden tot vrijwaring voor verborgen gebreken meegedeeld na deze termijn. De klant erkent dat deze termijn voor melding van verborgen gebreken ruimschoots voldoende is gelet op de aard van het materiaal. Indien SUEZ op vraag van de klant materiaal verkoopt voor dewelke zij niet als gespecialiseerde beroepsverkoopster fungeert, is SUEZ niet gehouden tot vrijwaring voor verborgen gebreken. De klant moet een klacht steeds voldoende motiveren en hierbij zoveel als mogelijk alle technische middelen gebruiken, zoals foto en video. Bij gebrek aan tijdige voldoende gemotiveerde klacht, wordt de klant geacht het materiaal te hebben aanvaard.

**5<sup>o</sup> Verhuur van materiaal**

5.1. Het materiaal dat verhuurd wordt aan de klant, blijft eigendom van SUEZ. Het verhuurde materiaal is voorzien van een identificatietekens dat in geen geval mag verwijderd of gewijzigd worden. Het materiaal wordt geacht in een goede staat te zijn geleverd. De klant moet bij ontvangst het materiaal nauwkeurig controleren. De in ontvangstneming geldt steeds en onherroepelijk als aanvaarding van de staat van het geleverde materiaal. Indien het materiaal of de levering door een gebrek is aangetast, moet dit schriftelijk worden gemeld op de leveringsbevestiging en in ieder geval schriftelijk binnen de 2 werkdagen na levering. Elke latere of niet-schriftelijke melding van schade wordt geacht schade te zijn die werd veroorzaakt door de klant. 5.2. (Semi)-ondergrondse container(s) worden geplaatst op verzoek en op risico van de klant. Het herstel van de locatie na het verwijderen van de (semi)-ondergrondse container is ten laste van de klant. De klant dient SUEZ voorafgaandelijk aan de plaatsing van de (semi)-ondergrondse containers, een correct en volledig plan te bezorgen van de locatie (met inbegrip van bv. aanwezige kabels, leidingen enz.). Indien de klant zich niet aan deze verplichting houdt, zal SUEZ niet aansprakelijk zijn voor enige schade. 5.3. De klant erkent ingelicht te zijn over het toegelaten gebruik van het materiaal en verbindt er zich toe dit na te leven. Het verhuurde materiaal mag op geen enkele wijze door een derde worden gebruikt. De klant verbindt er zich toe de plaats van de recipienten niet veranderen zonder voorafgaandelijke schriftelijke toestemming van SUEZ. De klant verbindt er zich toe het materiaal als een goede huurder te gebruiken. De klant mag op geen enkele wijze over het materiaal, noch hun toebehoren, aanpassen. 5.4. Alle risico's worden vanaf de levering van het materiaal aan de klant overgedragen en dit voor de volledige duur van de overeenkomst. Bijgevolg is de klant aansprakelijk voor elke diefstal, beschadiging of verlies van of schade aan het materiaal, alsook voor alle schade veroorzaakt aan derden, onzorgvuldig of desbetreffend, met inbegrip van de schade van de klant of niet. De klant is niet aansprakelijk voor schade overgedragen op derden. Het beschadigde materiaal kan enkel door SUEZ, naar oordeel van SUEZ, worden gerepareerd of vervangen, en de kosten hiervan zijn ten laste van de klant. 5.5. Na afloop van de huurperiode geeft de klant het materiaal in originele staat terug. Terugnave van het gehuurde materiaal impliceert niet dat SUEZ de staat van het materiaal aanvaardt. Een eis tot schadevergoeding in geval van schade is door SUEZ mogelijk binnen een termijn van 30 kalenderdagen na de terugname. 5.6. Het materiaal kan niet worden onderverhuurd of in bruikleen worden gegeven aan derden, noch in onderpand worden gegeven. In geval van niet-betaling door de klant of faillissement, stopzetting of onderbreken van de activiteiten van de klant, is SUEZ gerechtigd om het materiaal onmiddellijk terug te nemen en zich daartoe toegang te verschaffen tot de terreinen of gebouwen waar het materiaal zich bevindt. 5.7. De klantiest zelf of het materiaal op een privéterrein of op de openbare weg wordt geplaatst. De klant is verantwoordelijk voor het treffen van alle nodige maatregelen inzake specifieke reglementeringen, toelatingen en veiligheidsvoorschriften (bv. toelating om de openbare weg te gebruiken, toegang van derden tot het materiaal, beveiliging tegen diefstal, signalisatie, verkeersborden, enz.). Elke kost verbonden aan het plaatsen van het materiaal op de openbare weg is ten laste van de klant.

**6<sup>o</sup> Prijs**

6.1. De prijzen zijn vermeld zonder BTW. De prijzen bij aanvang van de overeenkomst zijn, onder voorbehoud van art. 6.2-6.3., deze zoals vermeld in de offerte en/of overeenkomst. 6.2. Kennelijke of overduidelijke fouten in de prijsopgave, kunnen ook na de totstandkoming van de overeenkomst en gedurende een periode van 30 dagen door SUEZ worden gecorrigeerd overeenkomstig marktconforme prijzen. Klachten met betrekking tot de gecorrigeerde prijs(zetting) moeten binnen 7 kalenderdagen schriftelijk gecommuniceerd worden. Het formuleren van een klacht heeft geen schorsing van betaling tot gevolg. 6.3. SUEZ heeft het recht om de prijzen, na verloop van 6 maanden na het sluiten van de overeenkomst, eenzijdig te wijzigen indien zij het nodig acht deze aan te passen aan de evolutie van haar vaste of variabele kosten ten gevolge van wijzigingen in de structuur van deze kosten (bv. lonen,

transportkosten, verwerkingskosten, wijziging van de reglementering, heffingen, grondstofprijzen, energiekosten, enz.). Een prijsherziening zal gebeuren in overeenstemming met deze wijzigingen. 6.4. Prestaties uitgevoerd op zaterdag, zondag, nachtwerk of op feestdagen zullen aan de klant worden doorgerekend volgens de officiële barema's.

**7<sup>o</sup> Betalingen**

7.1. De klant ontvangt zijn factuur op elektronische wijze. Indien de klant papieren facturatie wenst, dient de klant dit schriftelijk te melden aan de klantendienst. Per verzonden papieren factuur wordt een administratieve kost van €5 aangerekend. 7.2. Behoudens uitdrukkelijke en schriftelijke andersluidende overeenkomsten, zijn de facturen van SUEZ betaalbaar 15 dagen na de uitgiftedatum van de factuur. In geval van domiciliëring zal het gefactureerde bedrag 15 dagen na de factuurdatum afgehouden worden. De klant zal ervoor zorgen dat de debitor rekening steeds voldoende provisie heeft. In geval van weigering van een domiciliëringsoverdracht door de bank en/of post - om welke reden ook - zullen de hierdoor veroorzaakte kosten doorbrekend worden aan de klant. Elke factuur die niet betwist werd binnen de vijftien kalenderdagen na uitgifte ervan, wordt beschouwd als aanvaard door de klant. Alle betalingen dienen door de klant te worden uitgevoerd zoals vermeld op de factuur. 7.3. Elke niet tijdig betaalde factuur brengt vanaf de vervaldag van rechtswege en zonder aanmaning een interest gelijk aan de wettelijke rentevoet voor betalingsachterstand bij handelstransacties met zich mee. Indien de gehele factuur of een gedeelte ervan onbetaald blijft na het versturen van een ingebrekestelling, is de klant een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd ten belope van 15% van het factuurbedrag, met een absoluut minimum van €150. Bovendien wordt voor elke herinnering of ingebrekestelling die door SUEZ wordt verstuurd een administratieve kost van €10, €40 of €150 aangerekend, naargelang het een eerste, tweede of derde herinnering of ingebrekestelling betreft. Dit doet geen afbreuk aan het recht van SUEZ om vergoeding te vragen voor de verdere kosten verbonden aan de niet-betaling. De niet-betaling op de vervaldag van één enkele factuur 15 dagen na het versturen van een ingebrekestelling, maakt het totaal verschuldigd saldo van alle andere, zelfs niet vervallen facturen van rechtswege onmiddellijk opeisbaar. Elke gedeeltelijke betaling door de klant zal eerst op de interesten en vergoedingen verrekend worden, het eventuele saldo op de hoofdsom. De klant kan de schuldvorderingen van SUEZ niet overdragen en haar betalingsaanvragen kunnen niet geïndosseerd worden. De klant kan noch een betaling weigeren door zich te beroepen op een geschil dat geen rechtstreeks verband houdt met het voorwerp van de factuur, noch een retentierecht uitoefenen op het niet-betwiste gedeelte van de factuur. 7.4. Onverminderd art. 2.10., indien betaling van de factuur of een deel hiervan 15 dagen na het versturen van de ingebrekestelling niet is tussengekomen, zal SUEZ de uitvoering van het contract kunnen schorsen in het nadeel van de klant. Deze schorsing laat het aanrekenen van een huurprijs voor het materiaal onverlet.

**8<sup>o</sup> Uitvoeringstermijn, onderaanmaning en wijzigingen aan de overeenkomst**

8.1. De uitvoeringstermijn die vermeld is in de offerte geldt slechts als inlichting. Noch een boete, noch schadevergoeding kan door de klant aan SUEZ worden opgelegd indien dit niet werd bepaald in de overeenkomst. Indien de uitvoering van de Prestatie vertraging heeft opgelopen door een feit waarvoor SUEZ niet verantwoordelijk is, zal de overeenkomst automatisch verlengd worden met een termijn gelijk aan deze vertraging. In dit geval behoudt SUEZ zich het recht voor om de uitvoeringstermijn aan te passen en, indien de vertraging te wijten is aan de klant, een schadevergoeding te vragen voor de geleden schade. De klant zal zich niet kunnen beroepen op deze termijnverlenging om de overeenkomst te verbreken of om beroep te doen op een derde voor rekening van SUEZ. Indien de vertraging langer dan 3 maanden duurt, heeft SUEZ het recht haar prijs te herzien, teneinde rekening te houden met eventuele kostenverhogingen. 8.2. SUEZ behoudt zich het recht voor om een deel of het geheel van haar Prestaties in onderaanmaning te laten uitvoeren. 8.3. Elke wijziging van de bepalingen van de overeenkomst op vraag van de klant kan slechts plaatsvinden mits voorafgaandelijk schriftelijk akkoord van SUEZ. SUEZ kan in dat geval een prijsherziening toepassen, alsook de afgesproken leveringstermijnen aanpassen. SUEZ zal per wijziging aan de overeenkomst (bv. wijziging ledigingsfrequentie, wijziging administratieve zetel of leveringsadres van de klant, enz.) een administratieve kost van €35 kunnen aanrekenen.

**9<sup>o</sup> Overmacht**

In geval van overmacht, zijnde een omstandigheid onafhankelijk van de wil van SUEZ of de klant waardoor deze geheel of gedeeltelijk verhinderd is om de verplichtingen onder de overeenkomst na te komen, is degene die door de overmacht getroffen is niet gehouden zijn verplichtingen na te komen en dit voor de duur van de situatie van overmacht zonder enige schadevergoeding verschuldigd te zijn. Overmacht schorst de overeenkomst maar geeft het recht niet om de overeenkomst te beëindigen. Onder overmacht wordt o.a. verstaan: oorlog(gevaar), opstand of oproer, elke beslissing van de overheid betreffende toelatingen en vergunningen, natuurrampen, elke onderbreking ten gevolge van uitzonderlijke weersomstandigheden, transportmoeilijkheden, brand, staking en lock-out, zowel bij SUEZ als bij haar leveranciers, zonder dat deze opsomming limitatief is.

**10<sup>o</sup> Risico – Verantwoordelijkheid**

10.1. De niet recycleerbare afvalstoffen blijven eigendom van de klant tot op het ogenblik van hun verwijdering of verwerking. De eigendom van de recycleerbare afvalstoffen en producten wordt overgedragen aan SUEZ op het ogenblik van hun inzameling. In ieder geval blijft de klant verantwoordelijk voor de risico's en gevaren verbonden aan de afvalstoffen en producten tot na hun verwerking. De klant bevestigt op de hoogte te zijn van de van kracht zijnde regelgeving inzake opslag, inzameling, verwerking en verwijdering van afvalstoffen en producten en verbindt er zich toe deze na te leven. De klant erkent dat de afvalstoffen die worden overgedragen aan SUEZ zijn bedoeld voor de afvalstoffen en/of producten die worden gebruikt in de productie van bouwmaterialen en/of andere producten die worden gebruikt in de bouwsector. De klant moet bij twijfel over de interpretatie van de Acceptatievoorwaarden of het voorbehouden gebruik SUEZ onverwijld om toelichting vragen. 10.2. Als bij de inzameling, het vervoer, de opslag, het lossen of de verwerking blijkt dat de afvalstoffen of producten niet conform zijn aan de gegeven beschrijving, aan de geleverde stalen of aan de Acceptatievoorwaarden, kan SUEZ, naar keuze, hetzij (a) het betreffende lot weigeren, hetzij (b) het terugsturen naar de klant, ofwel nog (c) het lot aanvaardt mits betaling door de klant van een aangepaste prijs voor de wettelijk voorziene verwerking ervan. In ieder geval dient de klant SUEZ te vrijwaren voor alle kosten en schade die hieruit voortvloeien. In geval van een niet-conformiteit met betrekking tot gevaarlijk afval bedraagt deze €1.000 per ton, met een minimum van €250, onverminderd het recht op volledige schadevergoeding van SUEZ. 10.3. De verpakking van gevaarlijke afvalstoffen en producten moet, behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst, door de klant worden uitgevoerd in overeenstemming met de reglementering en geldende normen, zodat de verpakking gesloten en waterdicht is en alle vereiste veiligheids garanties vertoont met het oog op de behandeling, het vervoer en de verwerking door SUEZ of haar aangestelden zonder risico. De verschillende loten van afvalstoffen en producten moeten afzonderlijk en met duidelijke identificatie gegroepeerd worden zodat de verschillende hoeveelheden van afvalstoffen en producten kunnen worden bepaald. Elke verantwoordelijkheid die hieruit voortvloeit, is ten laste van de klant. Het aanbrengen van etiketten wordt uitgevoerd door de klant in overeenstemming met de Belgische wetgeving en de CEE-normen. Op eenvoudig verzoek, kan SUEZ de klant bijkomende pictogrammen en etiketten bezorgen teneinde de identificatie van de afvalstoffen en producten te vergemakkelijken, dewelke de klant op een zichtbare plaats op de verpakte loten dient aan te brengen. 10.4. Eventuele klachten moeten per aangetekend schrijven binnen de 7 kalenderdagen na facturatie (poststempel geldt als bewijs) aan SUEZ duidelijk ter kennis gebracht worden. Het formuleren van een klacht heeft geen schorsing van betaling tot gevolg. Bij gebrek aan tijdige klacht zal de Prestatie van SUEZ worden beschouwd als zijnde aanvaard. SUEZ is enkel aansprakelijk voor de rechtstreekse materiële schade die door SUEZ bij het uitvoeren van Prestaties werd veroorzaakt, en in geen geval voor indirecte of financiële schade, zoals bv. exploitatiekosten, financiële kosten of winstverlies, enz. De aansprakelijkheid van SUEZ is beperkt tot het bedrag dat door de klant aan SUEZ werd betaald voor de uitvoering van Prestaties gedurende een periode van 12 maanden voorafgaand aan het schadegeval. Onverminderd het voorgaande is de aansprakelijkheid van SUEZ steeds beperkt tot €50.000 per schadegeval. 10.5. SUEZ is niet aansprakelijk voor de schade geleden door derden, waaronder de werknemers van de klant alsook de personen die hij onder zijn hoede heeft, die in het kader van de uitvoering van de overeenkomst, een nadeel hebben opgelopen, tenzij deze schade een direct gevolg is van een opzettelijke fout van SUEZ. 10.6. In geen geval is SUEZ aansprakelijk voor schade aan kabels, leidingen, buizen en dergelijke in de grond waarvan de klant de ligging niet tijdig of niet correct aan SUEZ schriftelijk heeft meegedeeld. De klant is aansprakelijk voor deze schade en zal SUEZ ter zake volledig vrijwaren. 10.7. De klant is verantwoordelijk voor alle kosten en schade voortvloeiend uit het niet respecteren van zijn verbintenissen, alsook indien de Prestatie niet op het afgesproken tijdstip kan plaatsvinden, waaronder o.a. een kost voor het verkeerd laden of overbeladen van het recipient, zowel in gewicht als in volume, kost voor vergeefse aanbidding, kost voor wachten, kost voor overschrijden ladingstermijn, enz. SUEZ behoudt zich het recht voor om de recipienten die een verkeerde belading of een overbelading vertonen, te weigeren. 10.8. De klant vrijwaart SUEZ en haar aangestelden voor alle aanspraken die voortvloeien uit of verband houden met de uitvoering van de overeenkomst, tenzij in de mate waarin de schade veroorzaakt werd door opzettelijke fout van SUEZ.

**11<sup>o</sup> Intellectuele eigendom**

Alle intellectuele eigendomsrechten en afgeleide rechten betreffende de Prestaties en handelsnamen blijven eigendom van SUEZ. Hieronder wordt onder meer verstaan: auteurs-, merk-, tekeningen- en modellenrechten en/of andere (intellectuele eigendoms-) rechten, waaronder al dan niet octrooierbare technische en/of commerciële knowhow, methoden en concepten. Het is de klant verboden gebruik te maken van en/of wijzigingen aan te brengen in deze intellectuele eigendomsrechten.

**12<sup>o</sup> Informatie en verwerking persoonsgegevens**

12.1. De door de klant opgegeven informatie en persoonsgegevens zijn noodzakelijk voor de voorbereiding en de uitvoering van de overeenkomst, met als doel het werken en uitvoeren van de bestellingen, het uitvoeren van de Prestatie, de facturatie, het vaststellen van niet-afrekening aan de zijde van de klant, alsook de behartiging van het gerechtvaardigd belang van SUEZ en alle doeleinden die hiermee samenhangen met verzoenbaar zijn, zoals bv. het gebruik van direct marketing waarvoor SUEZ optreedt als persoonsgegevens-verwerkingsverantwoordelijke. Het opgeven van onjuiste of valse informatie of persoonsgegevens, wordt beschouwd als een inbreuk op de Algemene Verkoopvoorwaarden. De persoonsgegevens van de klant zullen uitsluitend verwerkt worden in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving. De door de klant opgegeven persoonsgegevens kunnen voor hogervermelde doeleinden met volgende categorieën van derde partijen worden gedeeld: werkkers die e-mailmarketing en/of andere communicatiediensten aanbieden; werkkers die tevredenheidsenquêtes maken en/of klanten contacteren; werkkers waarvan SUEZ data aankoopt; werkkers die logistieke diensten aanbieden en/of handelsagenten. Deze persoonsgegevens zullen enkel met derde partijen gedeeld worden die zich buiten de EU bevinden voor zover dit in overeenstemming is met de toepasselijke wetgeving om een adequaat beschermingsniveau van de persoonsgegevens te waarborgen. SUEZ behoudt zich het recht voor om bepaalde persoonsgegevens over te dragen aan andere entiteiten binnen de groep SUEZ die optreden hetzij als persoonsgegevens-verwerker hetzij als persoonsgegevens-verwerkingsverantwoordelijke voor de doeleinden die verzoenbaar zijn met deze die hoger bepaald werden. 12.2. De persoonsgegevens zullen niet langer worden bewaard dan noodzakelijk om de hogervermelde doeleinden te bereiken. De klant heeft het recht, naar gelang het geval en voor zover conform de toepasselijke wetgeving, om SUEZ te verzoeken zijn persoonlijke gegevens te bekijken, te verbeteren of te wijzigen, te wissen of de hem betreffende verwerking te beperken, alsmede het recht tegen de verwerking bezwaar te maken en het recht op persoonsgegevensoverdraagbaarheid via het contactformulier op [www.suez.be](http://www.suez.be). De klant kan indien nodig een klacht indienen bij de Privacyrechtbeschermingsautoriteit (contact@apd-gba.be). Voor verdere informatie kan de klant terecht op [grv.be](http://grv.be) of [suez.com](http://suez.com).

**13<sup>o</sup> Wederzijdse inlichtingen – Bewijs – Veiligheid**

13.1. De klant en SUEZ zullen elkaar inlichten over alle gebeurtenissen of elementen die een invloed kunnen hebben op de veiligheid of de bewijsaantvoering van de Prestaties. 13.2. SUEZ behoudt zich het recht voor om de klant sterm hielende in dat SUEZ alle gegevensmateriaal, inclusief foto's van de situatie ter plaatse, kan aanwachten om een niet-naleving aan de zijde van de klant na te volgen o.a. niet-conformiteiten. De klant wordt hierop op de hoogte gesteld via email en kan eventueel bewijsmateriaal raadplegen via zijn account. 13.3. De klant informeert SUEZ over de risico's en bepalingen betreffende het welzijn en de veiligheid van de werknemers verbonden aan de vestiging waar de Prestaties worden geleverd. De klant verbindt er zich toe dat de plaatsen, installaties, machines en uitrustingen waar en op dewelke SUEZ haar Prestaties zal uitvoeren in overeenstemming zijn met de van kracht zijnde wetgeving. De voorschriften van de klant inzake veiligheid of coördinatie van de Prestaties kunnen slechts tegen SUEZ ingeroepen worden indien ze voorafgaandelijk, officieel en schriftelijk ter kennis werden gebracht van en werden aanvaard door SUEZ.

**14<sup>o</sup> Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank**

Op de overeenkomst en bij uitbreiding alle geschillen die verband houden met of voortvloeien uit aanbiddingen van SUEZ, is uitsluitend Belgisch recht van toepassing. In geval van betwisting die niet minnelijk kan worden geregeld, zullen uitsluitend de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement waar de maatschappelijke zetel van de contracterende Belgische SUEZ-onderneming gelegen is, bevoegd zijn. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitdrukkelijk uitgesloten. De nietigheid of ongedigheid van een bepaling of een gedeelte van een bepaling van deze Algemene Verkoopvoorwaarden en/of van de overeenkomst heeft geen gevolgen voor de werking van de overige bepalingen. SUEZ heeft het recht om de desbetreffende bepaling te vervangen door een geldige bepaling van gelijke strekking.